

CUSTOMER CASE - CAD/GIS



Ploegsteert investeert in efficiëntie met een unieke AutoCAD plugin van RealDolmen

Al meer dan 85 jaar is het familiebedrijf Steenbakkerijen van Ploegsteert nv een toonaangevende fabrikant van ruwbouwproducten uit gebakken aarde. Strategische beslissingen kenmerken de stabiele groei van de onderneming. “Onze directie hecht veel belang aan een moderne infrastructuur, hightech IT-oplossingen en, niet in het minst, aan optimale service”, zegt Koen Berghman, Commercieel directeur gewelven. “Zo maken we gedetailleerde legplannen voor onze klanten en ook daarin streven we naar de hoogste kwaliteit. Met RealDolmen zijn we erin geslaagd om het proces deels te automatiseren waardoor we efficiënter kunnen werken.”

TRADITIE, ECOLOGIE EN INNOVATIE

De Steenbakkerijen van Ploegsteert zijn gevestigd in een uithoek van België, nabij Ieper. Een ideale locatie om de vele Belgische, maar ook Franse klanten te belevaren. Ploegsteert werkt zeer bewust met traditionele materialen. Ontginning gebeurt nog steeds in eigen kleiputten op wandelafstand van de productiesites. De ontgonnen groeves worden systematisch omgevormd tot visvijvers en moerasgebied, die nu samen een 115 hectare groot natuurreservaat vormen. Een habitat voor heel wat flora en fauna, waaronder 220 verschillende vogelsoorten.

Ploegsteert bewijst daarmee dat industrie en ecologie perfect hand in hand kunnen gaan, net als traditie en vernieuwing. De onderneming heeft veel respect voor het verleden en streeft tegelijk naar duurzaamheid met het oog op een gezonde toekomst voor iedereen. Maar ecologische materialen alleen zijn niet voldoende om blijvend succes te boeken. Kris Maelbrancke, ICT Manager bij Ploegsteert bevestigt: **“Hier wordt fors geïnvesteerd in toptechnologie en nieuwe, innovatieve oplossingen.** Het is een kwestie van mentaliteit, die leidt tot onze gekende, kwalitatieve klantenservice.”

GEEN GEBAKKEN LUCHT

Ploegsteert produceert snelbouwstenen en drie soorten gewelven: betonnen Spanfloor en Staltonvloeren en –panelen met een onderkant van gebakken aarde. Ploegsteert is een van de weinige ruwbouwproducenten die werkt met gewelven uit gebakken aarde. Koen Berghman legt uit waarom: “Gebakken aarde is ideaal voor thermische én akoestische isolatie en die combinatie is uniek. Ons product is sterk, maar ook licht en flexibel. Het is een natuurproduct dat een beter wooncomfort en een aangenaam leefklimaat garandeert.”

Klanten van de afdeling gewelven kunnen steeds rekenen op **een uitgebreide ondersteuning** door het briQ, de verzamelnaam voor alle bouwtechnisch ondersteunende diensten van Ploegsteert. Zo worden bijvoorbeeld gedetailleerde legplannen opgemaakt door het studiebureau gewelven.

Koen Berghman: “Het legplan is een soort handleiding bij onze producten, een grafische voorstelling van de manier waarop een vloer wordt samengesteld en aansluit op de dragende structuur. Het plan leidt tot een gedetailleerde bestelling, waarna alle vloerelementen, opgedeeld per ruimte, klaargelegd worden voor de klant. En die mag er zeker van zijn dat we de meest economische oplossing hebben uitgewerkt.”

3000 DOSSIERS PER JAAR

“Voor het studiebureau werken momenteel vijftien technisch tekenaars die de legplannen in detail opmaken”, gaat Koen Berghman verder. “We baseren ons op de plannen van de architect, maar meestal wijzigen de afmetingen in de ruwbouwfase, na aanpassingen van de aannemer. Aan hem vragen we dan om het eerste legplan te controleren, zodat we het kunnen herzien volgens de realiteit. Per dossier worden meerdere legplannen getekend, want ook in latere fases gebeuren er vaak nog aanpassingen aan het gebouw. **Jaarlijks behandelen we ongeveer 3000 dossiers. Het aantal legplannen is daar een veelvoud van.**” Kris Maelbrancke blikt terug: “Vroeger werden legplannen volledig manueel getekend, maar sinds de pc zijn intrede deed, werken we hier met **AutoCAD**. Dat is een hele stap vooruit, maar voor elk dossier is het legplan uniek en er moet nog veel denkwerk door de tekenaar gebeuren.”



SPECIFIEKE BUSINESSVEREISTEN

Het tekenen van een legplan vraagt om een zeer grondige productkennis. **Ploegsteert zocht een oplossing om die kennis en het denkwerk zoveel mogelijk te automatiseren** en klopte daarvoor aan bij RealDolmen. Het operationele proces efficiënter maken was het uiteindelijke doel: zoveel mogelijk legplannen afwerken met zo weinig mogelijk fouten.

“De vele wijzigingen aan een dossier zijn een ware bottleneck in de doorlooptijd”, aldus Kris Maelbrancke. **“Met het Ploegsteert Legplan Programma (PLP) dat RealDolmen voor ons ontwikkelde, kunnen aanpassingen nu snel en eenvoudig doorgevoerd worden.”** Het heeft wel even geduurd voor PLP beantwoordde aan de businessvereisten van Ploegsteert. Koen Berghman licht toe: “Er moest een evenwicht gezocht worden tussen onze zeer specifieke regels voor het opmaken van legplannen en de mogelijkheden van AutoCAD. De nieuwe toepassing moest ook mee kunnen evolueren met AutoCAD. We wilden namelijk overstappen naar een meer businessgeoriënteerde AutoCAD-omgeving en PLP moest die nieuwe versie ondersteunen. Om de Ploegsteert knowhow te beschermen, werd PLP door RealDolmen volledig en enkel voor ons ontwikkeld.”

NAADLOZE AUTOCAD INTEGRATIE

RealDolmen ging uiteindelijk nog een stap verder want **ondertussen draait PLP onder AutoCAD 2013. De toepassing is uniek in de Belgische bouwsector en ver daarbuiten.** Ploegsteert heeft een belangrijke investering gedaan in een innovatief product en maakte er met de hulp van RealDolmen een succesverhaal van.

“De intensieve samenwerking heeft beide partijen veel bijgebracht”, repliceert Koen Berghman. “RealDolmen spendeerde zeer veel tijd in ons project en is steeds correct gebleven.” In 2012 startten de eerste users met de nieuwe applicatie. Karel Debode, als hoofd van een van de studiebureaus verantwoordelijk voor de praktische opvolging van PLP, maakt de balans op: **“Het grote voordeel van PLP is dat het zo intuïtief werkt. De gebruiksvriendelijkheid is enorm gestegen. PLP is zeer goed geïntegreerd in AutoCAD, zodanig zelfs dat je als user vergeet dat je in een AutoCAD plugin bezig bent.** De focus ligt nu volledig op de inhoud en niet zozeer op het gebruik van de tool.”

BREED PARTNERSCHAP

PLP communiceert ook met andere pakketten in de organisatie. Kris Maelbrancke: **“RealDolmen schreef een interface tussen PLP en SAP, het ERP-pakket voor onze administratie.** Zo worden de klantgegevens op de legplannen ingevuld met data uit SAP en voor de facturatie komt de brondata uit PLP. **Ook materiaallijsten en fabricageplannen worden automatisch aangemaakt** en resulteren in interne orders voor de productieafdeling. **Daarnaast laat PLP een exacte prijsbepaling toe.** Een scherm geïntegreerd in AutoCAD houdt doorheen het hele traject een overzicht bij van alle elementen in het legplan.” Vele voordelen die illustreren wat het programma waard is.

Karel Debode komt nog even terug op de initiële vraag. “Onze motivatie om over te schakelen op een nieuwe applicatie was vooral efficiënter te kunnen werken. **Bovenop alle andere pluspunten, geloof ik dat we op termijn tot 20 % tijdswinst kunnen boeken.”**

Koen Berghman sluit af met een compliment aan het adres van RealDolmen. “Onze mensen kregen een opleiding AutoCAD 2013 en PLP, RealDolmen schreef zelf de handleidingen, in beide landstalen, en binnenkort lanceert Ploegsteert een nieuw type gewelf dat door RealDolmen aan PLP toegevoegd zal worden. **We aarzelen geen moment als we hen nodig hebben.** RealDolmen is duidelijk onze voorkeurpartner voor alles wat met AutoCAD te maken heeft.”



Kris Maelbrancke, Karel Debode en ir. Koen Berghman


ploegsteert
The new building tradition.